**南通市第三人民医院OA信创改造项目**

**技术了解需求**

## 建设目标、规模、内容、周期

**1.1、建设目标**

为满足我院自主可控的安全要求，提升办公效率，需建设新一代信创办公平台，替代原有办公系统，建设新的全栈式信创环境的办公平台；首要确保底层软硬件适配信创环境，具体要求如下：

1.全栈信创：响应国家对于系统构建信创项目要求，本次信创办公需要能够完整支持信创硬件、操作系统、数据库，并具有国内自主知识产权。

2.数据保障：对于现有办公类数据需要能够迁移至信创环境下，保证历史数据的完整、可用。

3.双生态支持：平台需要支持包括信创终端与非信创终端在内的多种办公终端，从而确保在复杂生态下的业务处理连续性。

4.平台扩展：平台需要具备在信创环境下扩展，具备信创低代码平台，可通过配置快速构建应用与集成第三方系统，能支持我院未来3-5年的办公需求。

**1.2、建设规模**

满足南通市第三人民医院全体职工使用，用户许可数量为1000并发。

**1.3、建设内容**

1. 信息发布

建立全院信创办公平台，实现全院日常办公事务的电子化、自动化管理，具体包括日常新闻发布、公告发布、文件管理、日常办公事务等。使全院的规章制度、新闻简报、技术交流、公告事项及时传播，使全院员工能及时感知全院发展动态。

1. 沟通协作

建立全院内部沟通体系，包括与信创办公平台紧密联系的邮件、短信、在线交流等沟通工具，使全院内部通信与信息交流快捷流畅。

1. 知识协作

形成全院统一的知识库，通过“收”“管”“用”让知识创造更大的价值。能有效管理全院各类文档资料，建立以岗位、培训为中心的知识地图，实现知识的分享和有效传承。通过全文搜索打造全院内部的百度知识库。

1. 流程管理

支持全院内部所有行政办公、事务审批、业务流转的流程化管理，支撑全院内部全院落地。

具有独立流程引擎，支持流程可图形化拖拽设计，灵活定义流程审批流转。同时支持流程表单的数据关联性，联动性。流程功能包括：发起流程、待办事宜、知会事宜、已办事宜、办结事宜、流程跟踪、流程分类代理、流程转发、流程监控、流程报表、流程效率分析、流程优化、流程个性化查询、主流程触发子流程、流程提醒、邮件提醒。

1. 公文管理

本次项目建设的公文处理主要实现收文、发文的流转、审批、催办督办等功能，并对文件、信息处理情况提供了简单易用的实时监控机制，方便单位领导及时掌握单位工作人员的工作情况。信息流转的处理范围完全涵盖国家现有18种日常公文格式，包括如收文、发文、传阅公文、签报等等。公文处理子系统具体工作流程可以由全院系统管理员在无需改动程序的情况下进行灵活定义，实现办公室人员收发文处理工作流自动化，过程计算机化，提高办公效率。

公文管理平台不但能支持各类复杂公文的流转，灵活的加签、减签。还可支持在线的电子签名、自动套红等，让公文办文更简便。

1. 督办管理

从督办事项的产生、到事项的执行跟踪、再到事项的关闭，整个业务链都可以与公文、会议等应用灵活高效协同，实现数据，应用的一体化打通，统筹协调，整合资源，提升我院办公效率。

1. 移动办公

可以通过手机进行待办工作处理、发起流程、审批流程、跟踪已办流程、查看全院新闻、通讯录、日程，可通过ios系统、android系统、鸿蒙系统、平板的客户端访问处理工作，实现随时随地办公的应用。

1. 系统集成

信创办公平台具备数据接口功能，能把全院原有或即将建设的业务系统数据集成到平台中。并且，所有集成可以通过无代码形式，配置化实现系统间集成。

另外，新一代信创办公平台可具备ESB总线能力，可以对系统间接口进行队列控制、日志监控，降低运维难度，降低接口风险。

1. 综合事务

建立全院综合管理功能，包括会议管理、日程管理、邮件管理、办公用品管理、即时通讯等功能。

1. 在线预览

在线预览不基于本地Office存在，即可将文档格式(doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、wps、pdf、zip，rar等多种格式）在线预览，即可在浏览器中进行文档预览，预览文档的版式样式与在Office中打开基本相同。在线预览通过调用服务端接口实现。

**备注：1、支持移动办公流程嵌入我院医护APP中，权限统一**

1. **包含原有系统中未在以上描述中功能，如工资条等**
2. **在不涉及开发的前提下，免费提供如表结构、视图等接口**
3. **若院方需要，免费接入医院单点登录系统**
4. **平台全面支持国产化环境，可根据国产化环境的替代情况，平滑适配国产化环境中运行。**

**1.4、建设周期**

本项目建设周期：3个月。

## 信创技术要求

1. 技术框架要求

通过借鉴学习其他单位的成功经验，并结合我院实际，在充分调研的基础上，确定本项目的技术要求如下：

平台需支持主流的硬件平台、操作系统、应用服务器、数据库，至少应支持：

1. 国产主流CPU：龙芯、飞腾、鲲鹏等；
2. 国产操作系统：中标麒麟、中科方德、华为OS等；
3. 国产数据库：达梦、南大通用、人大金仓等；
4. 国产中间件：中创、金蝶天燕、宝蓝德、东方通等；
5. 国产浏览器：奇安信、红莲花、奇虎360、统信等；

满足三级等保要求，提供三级等保证明。

能够支撑多级组织的统一部署、统一管理和应用的统一分发；通过成熟平台+丰富应用的方式，支持迭代开发；应用数据库空间解耦合，缓存框架提高性能。

平台需要有无侵入式开发能力，二次开发不影响升级。

1. 双生态要求

本项目旨在建设国产化环境，但需充分考虑国产终端的逐步替代过程，系统应用应支持多终端应用场景，在不同环境下保持业务处理的连续性。

## 信创办公平台项目预算（包含办公软件、国产化软件分项报价）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **数量** | **单位** |
| 1 | OA信创软件 | 1 | 套 |
| 2 | 数据库 | 1 | 套 |
| 3 | 中间件 | 1 | 套 |
| 4 | 操作系统 | 3 | 套 |
| 预算：60万元 | | | |